

配車からルート決め、車両位置管理まで業務効率化を支援!

地図のゼンリンが提供する

運送・配送業務向けITツール



ZENRIN

▶ 運送・配送業務、経験と勘に頼りがちではないでしょうか？

物流業界は慢性的な人材不足が続いており、業務効率化や生産性向上が求められています。ですが、配車担当者やドライバーは、業務効率化・生産性向上に着手しようとしても、下記の悩みが付きまってくるのではないのでしょうか？そんな方におすすめしたいのが、**運送・配送業務向けITツール**の導入です。

配車担当者が抱える悩み



配車作業に
時間がかかる



配送にかかるコストを
最適化したい



配車業務が属人化
している



ドライバーが抱える悩み



計画通りの訪問順で
経路誘導して欲しい



大型車でも通れる
ルートを教えてほしい



ラストワンマイル配送の
タイムロスを削減したい



そこで今回は、業務効率化を図りたい配車担当・ドライバーの方に向けて、
有効なITツールをご紹介します。

▶ 運送・配送業務向けITツール「ZENRIN ロジスティクスサービス」

日本全国の地図情報を保有するゼンリンは、お客様が抱える悩みを解消するために「ZENRIN ロジスティクスサービス」というITツールを開発しました。このサービスは、「配車計画」「ナビゲーション」「動態管理」という3つのラインナップで構成されており、詳細な地図情報とデジタル技術の組み合わせによって、「配車」「大型車での走行」「車両位置管理」といった各種業務を効率化します。

ZENRIN ロジスティクスサービスでまとめて効率化

配車計画



配送指定条件に応じた
最適な計画を自動作成



- 業務の属人化を改善
- 配車作業時間の短縮

ナビゲーション



使用車両に応じた
最適ルート案内を実現



- 法令違反走行の防止
- 配送指示の簡略化

動態管理



走行する車両現在地や
走行経路を可視化



- 進捗管理をサポート
- 報告書作成時間の短縮

配車担当者やドライバーから多く寄せられる質問やお悩みを中心に、
「ZENRIN ロジスティクスサービス」でできることを次のページから解説します。

▶ 配車担当者・ドライバーが感じる悩みと解決策①



配車担当者の悩み

配車作業に時間がかかる



AIを活用した自動配車で
計画作成が最短30秒で完了

最適な訪問順・台数・休憩・積載量まですべて AI が高速で立案。集配混合や荷物の積み下ろし時間など、細かな条件設定にも対応し、正確な配車計画を作成できます。

同一エリア（都道府県レベル）で

配送先 **約100** 件 車両台数 **20** 台 計算時間 **約30** 秒

※条件によって計算にかかる時間は変動します



配車担当者の悩み

配送にかかるコストを最適化したい



あらゆるコストを数値化し、
最適化した配車計画を作成

注文指定時間や指定車両などの条件を考慮したうえで、車両台数・稼働時間・人件費など、膨大な配車パターンから最も低コストの計画を作成します。

運送事業者様でのご活用例

稼働時間削減効果	利用前	利用後	効果
稼働時間	12 時間 (8~20 時)	8 時間 (9~17 時)	-4 時間
走行距離	690km	650km	-40km

車両台数削減効果	利用前	利用後	効果
車両台数	計 7 台	計 4 台	-3 台
走行距離	690km	610km	-80km

※効果は設定や条件等により変動します

▶ 配車担当者・ドライバーが感じる悩みと解決策②



配車担当者の悩み

配車作業が属人化している

AI自動配車により誰でも簡単に
配車計画を作成できます

配車作業は熟練したスキルが必要とされる業務でしたが、ZENRIN ロジスティクスサービスは AI による自動配車を実現することで、マウスのクリック操作だけで誰でも簡単に配車を実行することが可能です。

熟練者頼みの業務



AI の活用



誰でも短時間で
作成できる！



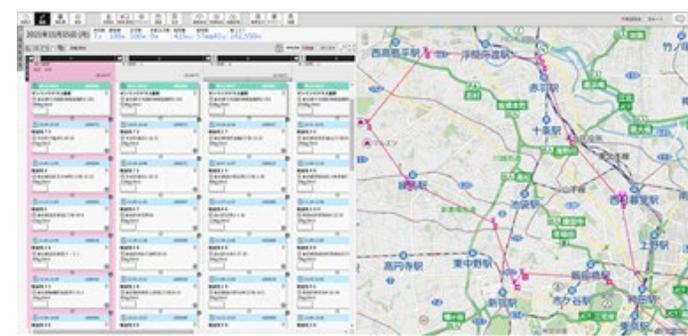
ドライバーの悩み

計画通りの訪問順で経路誘導して欲しい

専用ナビアプリとの連携で
計画通りの運行が可能

配車計画で作成した訪問順や顧客情報はクラウドで専用ナビアプリへ連携が可能です。ドライバーへ情報がスムーズに共有され、計画通りの運行をサポートします。

作成した配車計画



クラウドで
共有



▶ 配車担当者・ドライバーが感じる悩みと解決策③



ドライバーの悩み

大型車でも通れるルートを知ってほしい

車両サイズに応じた
最適なルート案内します

ゼンリンが独自に収集した規制情報・道幅情報を活用し、大型車が通行できるルートの提案も可能。安心・安全の運行をサポートします。

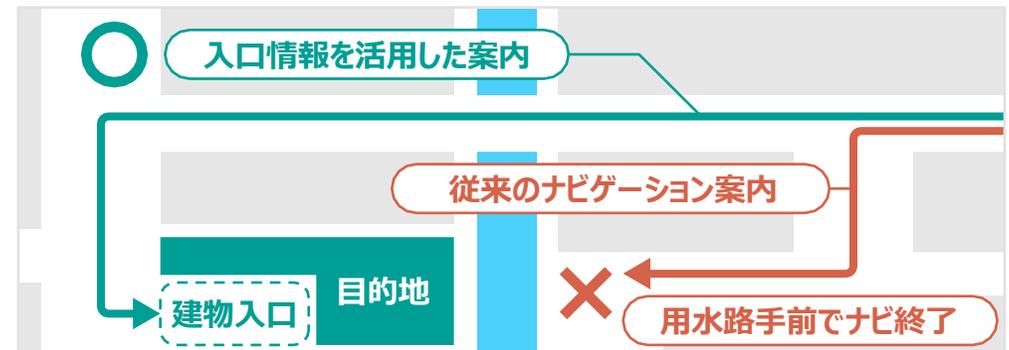


ドライバーの悩み

ラストワンマイル配送のタイムロス削減したい

建物ごとの入口情報をもとに
最適な位置へ車両を誘導します

ゼンリンが独自に収集している建物ごとの入口情報を活用することで、最適な経路と到着地点へナビゲーションいたします。正確な誘導によって目的地付近でのタイムロスや誤配のリスクを低減します。

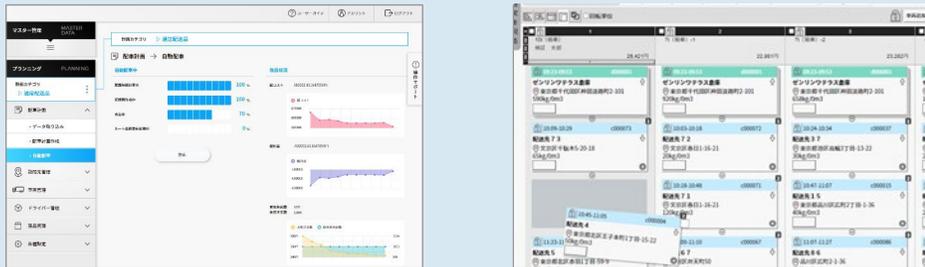


▶ 運送・配送業務の悩みを「ZENRIN ロジスティクスサービス」で解決

ZENRIN ロジスティクスサービスでは、「配車計画」「ナビゲーション」「動態管理」の3つのサービスラインナップで、お客様の業務効率化を支援します。

配車計画

クリック操作のみで配車計画を自動作成



燃料代や人件費などのコストを数値化し、最適化されるように配車計画が作成されます。

配車計画作成後も、直感的な操作で簡単に修正できます。

専用ナビアプリと配車計画をクラウド連携



作成した配車計画は専用のナビアプリと連携。ドライバーへの共有もスムーズにできます。

ナビゲーション

住宅地図を背景としたナビゲーション



住宅地図上でのナビゲーションにより、建物名やテナント、個人宅の表札情報を確認できます。タイムロスや遅配・誤配のリスクを低減します。

常に最新の地図情報を反映



常に最新の地図情報が反映されるため、配送先までの経路をいつでも正確に把握することができます。

動態管理

車両の現在地や業務進捗をリアルタイムで管理



スマホやタブレットで取得したGPS機能を活用し、車両の位置や走行経路をオフィスのPCで把握できます。突発的なトラブルにも迅速な対応が可能です。

毎日の業務日報を自動で作成



スマホ・タブレットから入力した作業状況をもとに、簡易的な業務日報を自動作成します。帰社後の日報作成にかかる手間を削減することが可能です。

配車計画

+

ナビゲーション

集配メモ情報を配車担当者とドライバーで相互連携



各集配送先にメモ情報を付与して管理・共有することが可能です。「配車計画」と「ナビゲーション」を併せて導入することで、集配先ごとの訪問ルールや業務連絡を管理者とドライバーの双方向から共有できます。

次のページから、「ZENRIN ロジスティクスサービス」を導入した企業様の事例をご紹介します。

▶ 導入事例① 配車業務の属人化解消と作業時間の短縮

配車計画

運送業（3PL事業者）



担当者コメント

配車業務に対応できる人材が増えました

日々の注文データを取り込むだけで配車が可能なため、新人やパートさんでも大枠の配車を組めるようになりました！

導入前

抱えていた課題

- 1日の配車作業に3～4時間を費やしており、作業時間を短縮したいと考えていた。
- 配車スキルと経験が豊富な社員3～4名に業務が属人化してしまっていた。
- 輸送コストに対する収益の計算が不明確なため、赤字となる車両がたびたび発生していた。

導入後

得られた効果

- 配車作業にかかる時間が**約30分に短縮！**
- 配車業務に対応できる人材が4～5名に増加！
配車業務の属人化を解消できました。
- AIがトータルコストに優れた最適な計画を作成することで**赤字運行を防止！無駄なコストを削減することで、利益率が向上しました。**

▶ 導入事例② 配車・ナビアプリの活用でラストワンマイルを効率化

配車計画

+

ナビゲーション

宅配業務



担当者コメント

いつでも住宅地図が確認できて安心

個人宅の表札名やビル内のテナントまで閲覧できるため誤配を防ぐための最終チェックに重宝しています！

導入前

導入後

抱えていた課題

- 配送エリアによってドライバーごとの業務量（稼働時間や走行距離）に偏りが出てしまっていた。
- 日々、40～50枚出力している配送指示書について、コスト削減と作業負担の軽減を模索していた。
- 配送ルートを把握しきれていない新人ドライバーのために、配送をサポートできるツールを探していた。

得られた効果

- ドライバーの稼働時間・走行距離が均一化できたので、業務量の偏りが解消できました。
- 配送指示の電子化で、印刷枚数がゼロに！コスト削減と作業負担の軽減目標を達成できました！
- 最新の住宅地図データを活用した詳細な案内で、経験の浅いドライバーでも迷わず、誤配の防止に繋がっています！

▶ 料金プラン・シミュレーション・お試し利用のご案内

ZENRIN ロジスティクスサービスには、「配車」「ナビゲーション」「動態管理」の3種類があります。

■ 初期費用

契約時に一度だけお支払い

264,000円～（税込）

※利用するサービス数に応じて変動します。

■ 月額費用

利用サービスに応じて
毎月お支払い

※ 各サービスは車両20台分まで左記料金となります。
21台以上をご希望の場合は別途お問い合わせ
ください。

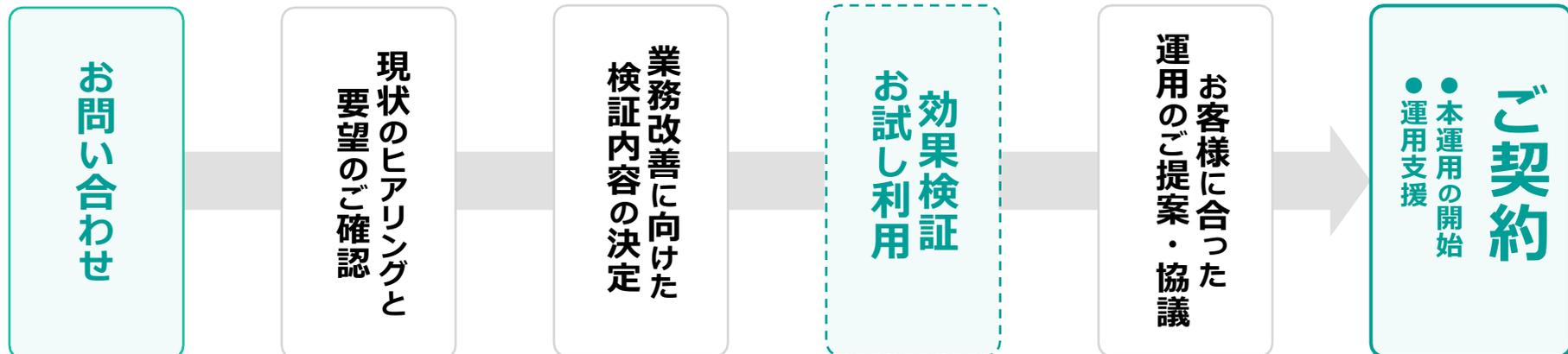
配車計画 ▶ **66,000円**～

ナビゲーション ▶ **45,100円**～

※利用する機能に
応じて変動します。

動態管理 ▶ **13,200円**～（すべて税込）

■ ご契約までの流れ



お客様が保有する過去の集配情報を活用した、配車シミュレーションも承ります。
お試し利用で豊富な情報、多彩な機能を体験してみませんか？

お問い合わせはこちら ▶



運送・配送業務向けソリューション

ZENRIN ロジスティクス サービス

↓資料ダウンロード

✉お問い合わせ
(資料請求もこちらから)

サービス紹介サイトQRコード▼



～お問い合わせ先～
株式会社 **ゼンリン** 総合販売本部 IoTソリューション営業部

TEL 03-5259-5047

MAIL Iotsolutioneigyobu@zenrin.co.jp

ゼンリン ロジスティクス

検索

お気軽にお問い合わせください