

# 事務処理の自動化で 職場を幸せな環境へ





# Hello!

**株式会社タイタンコミュニケーションズ**

設立：2009 / 11

代表者：代表取締役 林秀紀

事業内容：RPAの導入支援・販売

業務システムの企画・開発

iPad顧客管理アプリ

Webサイト・動画の制作

2019年  
未来創造  
企業認定



**ミラロボ**  
mirai robot



**ミラロボ**  
マネージャー

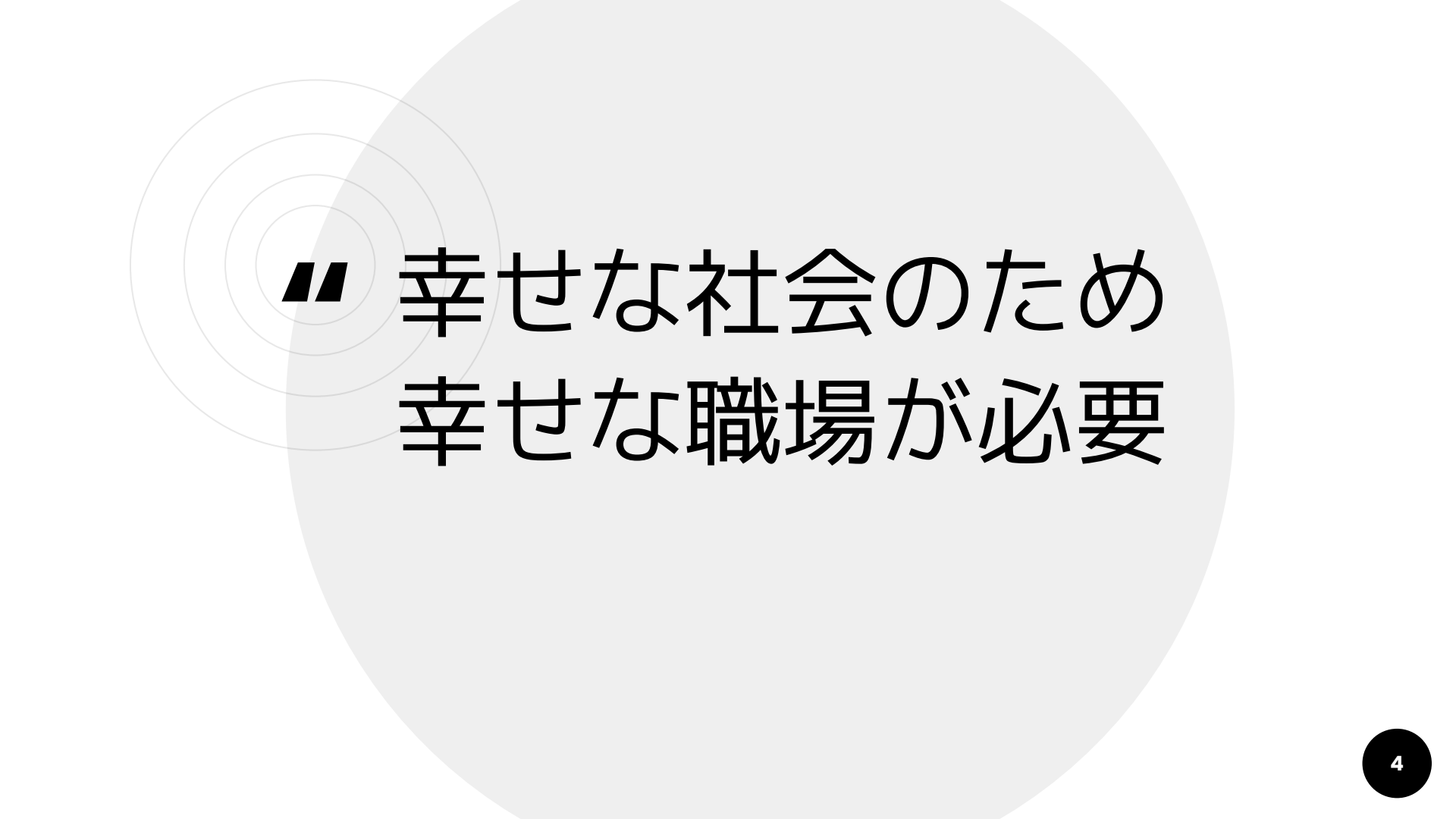


# Vision

みんながチャレンジし活躍できる、  
幸せな社会を創る。



**タイタニ**  
COMMUNICATIONS



“ 幸せな社会のため  
幸せな職場が必要

# 幸せな職場とは？



やるべき業務に集中できる



スキルアップの時間がある



得意分野を活かせる



家族との時間を確保



チームワーク



趣味も充実



# やりたいことに チャレンジできる 職場環境を

RPAで作業を自動化して職場の幸福度を高める



“ RPAって何????

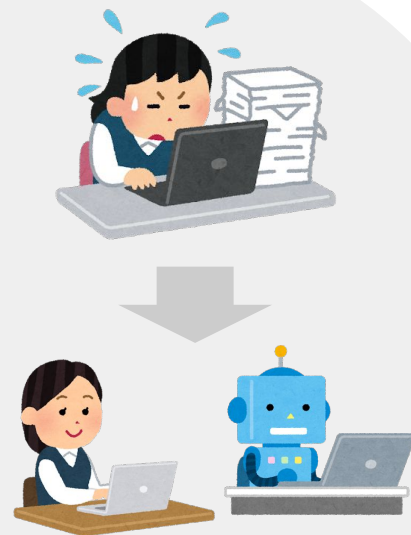
# パソコンの処理を自動化

これまで

キーボードとマウスを使って「人」が作業

RPA

キーボードとマウスの動作を「ソフトウェア」が代行





# 業務の一部をソフトウェアで自動処理

## ■売上集計の例



## ■発注処理の例



## ■請求書作成の例



# こんな成果が出ています

1800時間もの  
作業時間を削減！

負荷を減らしても  
サービス品質は向上！

Yamagishi  
**Yamagishi**  
KAGAKU

山岸運送 取締役  
山岸龍大様



**稼働率減少、より働きやすい環境が実現**

昨今、業務の効率化やコスト削減が叫ばれており、企業各社において、業務効率化の取り組みが盛んに行われています。その中でも、業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。

---

**自動化によって業務効率の向上**

業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。業務効率化の取り組みとして「自動化」が注目を集めています。



ミラロボ  
mirai robot

wiz-planners  
 Wiz・プランナーズ株式会社  
大森 誠 様



<負担を軽減したいという社員のニーズを達成>  
<業務効率でも決まった時間に行き回す>

---

デジタルとヒューマンを融合したコールセンター-800企業

Q：貴社の事業内容を教えてください。

私たち、 Wiz・プランナーズ株式会社は、2009年、コールセンター事業、バックオフィス業務、CRMソフトウェアの開発、総務・人事・ITの領域で成長を遂げています。

弊社は、AI・IoT・クラウド技術、ビッグデータ・AIによる業務効率化の推進を行っています。また、AI・IoT・クラウド技術、ビッグデータ・AIによる業務効率化の推進を行っています。また、AI・IoT・クラウド技術、ビッグデータ・AIによる業務効率化の推進を行っています。

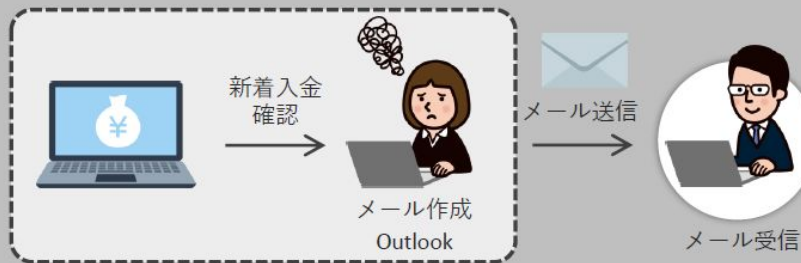


# // RPA活用の例

作業時間：5分/日

作業時間：0分/日

導入前 ▶ 毎日確認する面倒さ…



1. 人がネットバンキングにログイン
2. 人が新着の入金表示を確認
3. 人がメールで担当者に入金連絡送信

導入後 ▶ ムダな作業が削減できます！



1. ミラロボが、ネットバンキングにログイン
2. ミラロボが、新着の入金表示の確認
3. ミラロボが、メールで担当者に入金連絡送信

## 効果

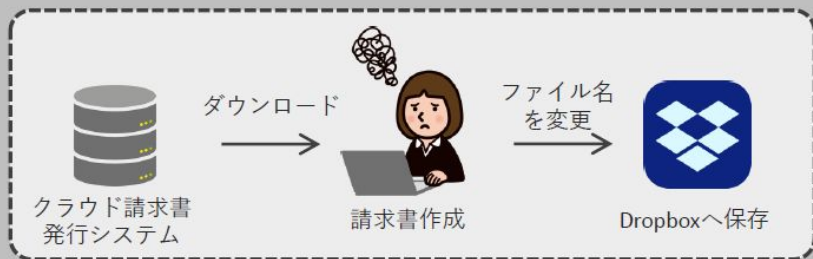
- 毎日ルーティン化していた煩雑な業務が不要になり、担当者の負担が減った。
- ミラロボが業務を全て代行し、1週間で100分近くの余剰時間を創出した。

作業時間：10分/月

作業時間：0分/月

導入前 毎月毎月、同じ作業...

導入後 ✨作業を効率化、負担ゼロに✨



1. 人がシステムで請求書を作成
2. 人がファイル名を変更
3. 人がDropboxの指定フォルダへ保存



1. ミラロボが、システムで請求書を作成
2. ミラロボが、ファイル名を変更
3. ミラロボが、Dropboxの指定フォルダへ保存

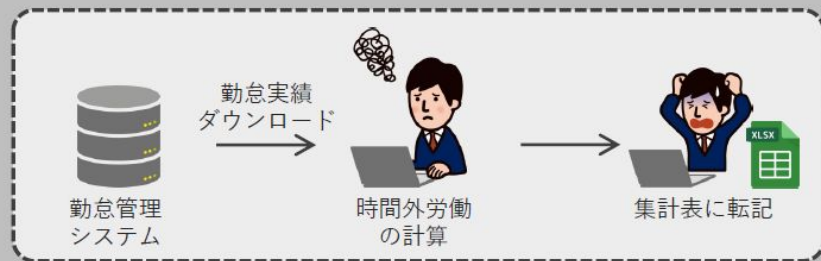
## 効果

- 毎月の同じ作業をミラロボがやってくれるおかげで、業務がさらに効率的になった。
- 短時間だが定期的な作業を自動化することで、担当者の精神的な負担が軽減した。

作業時間：2時間/月

作業時間：0分/月

導入前 ▶ 計算が大変...



1. 人が勤怠管理システムで情報検索
2. 人が勤怠実績をダウンロード
3. 人が社員ごとに勤怠時間・時間外労働を算出
4. 人が集計表に転記

導入後 ▶ ✨作業負担が無くなります！✨



1. ミラロボが、勤怠管理システムで情報検索
2. ミラロボが、勤怠実績をダウンロード
3. ミラロボが、社員ごとに勤怠時間・時間外労働を算出
4. ミラロボが、集計表に転記

## 効果

- 煩雑な作業をミラロボに任せることで、大きかった作業負担が軽減した。
- 作業漏れや計算ミスが無くなり、担当者のプレッシャーが軽減した。
- 1年で約25時間の削減になり、時間を有効活用できるようになった。

作業時間：10分/日

作業時間：0分/日

導入前 ▶ 作業時間・外注費用が発生...



1. 人が条件にマッチした人材を探す
2. 人がスカウトメールの送信リストを作成
3. 人がリクルーティングサイトで学生へ送信

導入後 ▶ ✨コスト削減・作業時間ゼロ！ ✨



1. ミラロボが、条件にマッチした人材を探す
2. ミラロボが、スカウトメールの送信リストを作成
3. ミラロボが、リクルーティングサイトで学生へ送信

## 効果

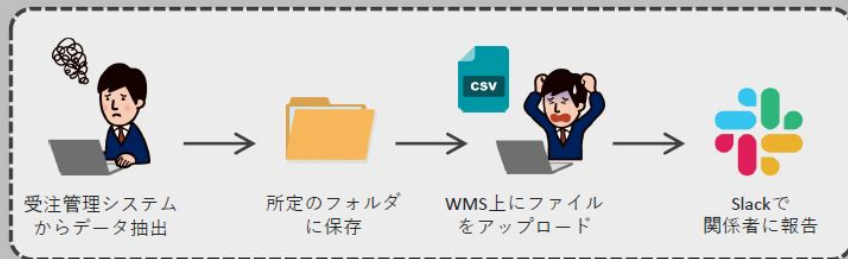
- すべてミラロボに任せ、外注に依頼しなくてよいため、外注コストが削減できた。
- 自動化によって、リストを作成する業務時間も削減できた。

作業の属人化

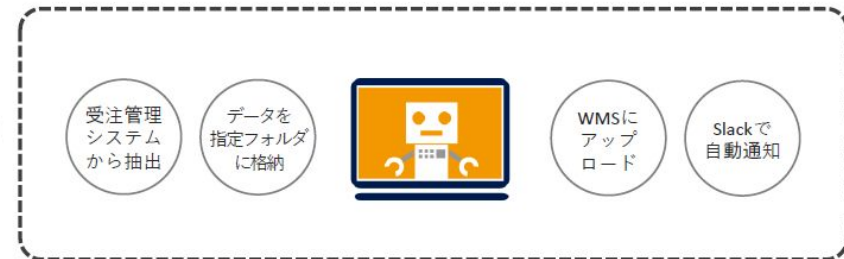
作業の可視化・共通化

導入前 ▶ 不定期な注文で作業漏れ...

導入後 ▶ ✨作業漏れをゼロにできます！✨



1. 人が受注管理システムにログインし、注文対象を抽出
2. 人が抽出したデータを指定フォルダに格納
3. 人が物流会社WMS上にファイルをアップロード
4. 人が関係者にメッセージを送信



1. ミラロボが、受注管理システムにログインし、注文対象を抽出
2. ミラロボが、抽出したデータを指定フォルダに格納
3. ミラロボが、物流会社WMS上にファイルをアップロード
4. ミラロボが、関係者にメッセージを送信

## 効果

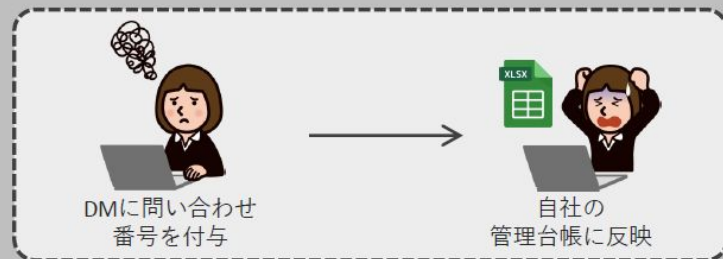
- 不定期な注文でも、ミラロボが作業してくれるおかげで、作業漏れを無くすことができた。
- 日々の煩雑な作業を自動化することで、担当者の作業負担が軽減できた。
- 作業の専門性が無くなり、工程が見てわかりやすくなった。



作業時間：20分/月

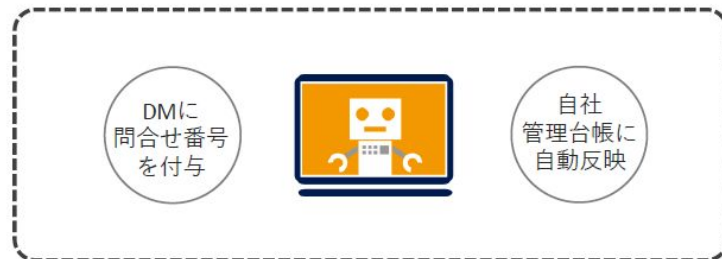
作業時間：0分/月

導入前 ▶ 間違いが許されず、負担増...



1. 人がダイレクトメールに問い合わせ番号を付与
2. 人が自社管理台帳に問い合わせ番号を反映

導入後 ▶ ✨ミス防止して負荷が軽減！✨



1. ミラロボが、ダイレクトメールに問い合わせ番号を付与
2. ミラロボが、自社管理台帳に問い合わせ番号を反映

### 効果

- 作業漏れや転記ミスの発生が無くなり、担当者のストレスを大幅に軽減できた。
- 自動化によって業務時間が削減され、余剰時間を有効活用できた。

作業時間：2時間/月

作業時間：0分/月

導入前 ▶ 毎月末、残業が必要不可欠...

導入後 ▶ 負担はもちろん、残業も無し！



1. 人が検索サイトで最安交通費のルート検索
2. 人が交通費をエクセルに転記



1. ミラロボが、検索サイトで最安交通費のルート検索
2. ミラロボが、交通費をエクセルに転記

## 効果

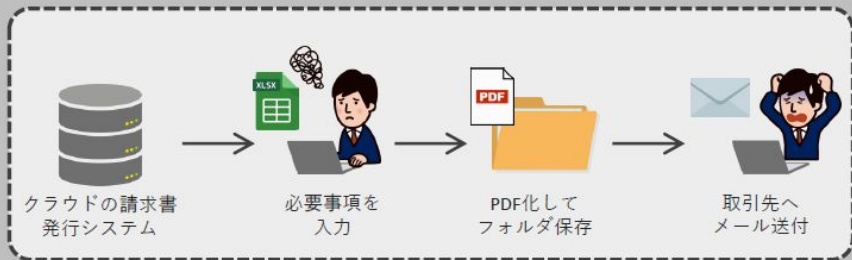
- ミラロボが代わりに作業してくれるおかげで、転記ミス無くすることができた。
- 作業を自動化することで、負担だけでなく、残業も無くすることができた。

作業時間：5時間/月

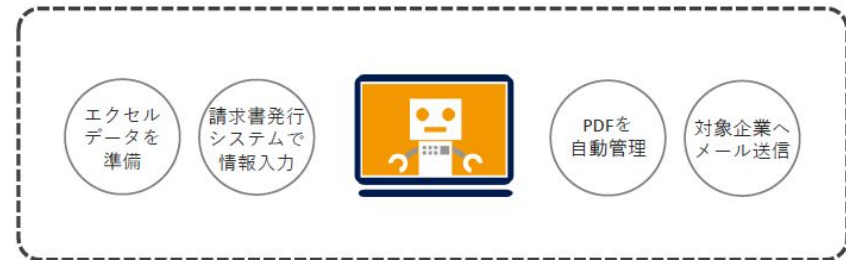
作業時間：0分/月

導入前 ▶ 月末は忙しく負担が大きい...

導入後 ▶ 作業負担をゼロにできます！



1. 人がエクセルデータを準備
2. 人がクラウドの請求書発行システムで情報入力
3. 人がPDFを指定フォルダにダウンロード
4. 人が対象企業のPDFファイルをメール送付



1. ミラロボが、エクセルデータを準備
2. ミラロボが、クラウドの請求書発行システムで情報入力
3. ミラロボが、PDFを指定フォルダにダウンロード
4. ミラロボが、対象企業のPDFファイルをメール送付

## 効果

- 忙しい月末の作業でも、ミラロボが代行してくれるおかげで、担当者の負担が大きく軽減できた。
- 作業時間を削減するとともに、作業漏れも防止することができた。

作業時間：2時間/週

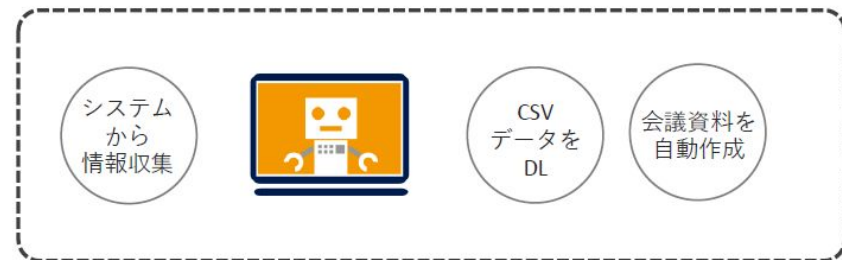
作業時間：0分/週

導入前 ▶ 朝早く、出勤・作業が大変...

導入後 ▶ 有給が消化できる環境に！



1. 人が基幹システムで情報検索
2. 人がデータをCSVでダウンロード
3. 人が営業会議資料としてまとめる



1. ミラロボが、基幹システムで情報検索
2. ミラロボが、データをCSVでダウンロード
3. ミラロボが、営業会議資料としてまとめる

## 効果

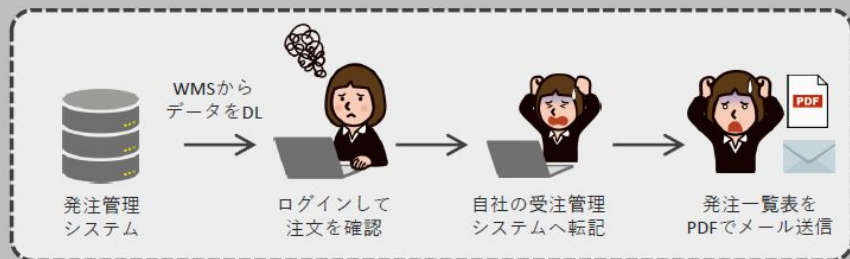
- 毎日、必須の作業だったが、自動化することで、有給が消化できる職場になった。
- 早朝の作業を、ミラロボが代行してくれるおかげで、作業者のストレスが軽くなった。
- 情報の取得漏れや、集計ミスがなくなり、資料データが正確になった。

作業時間：1時間/日

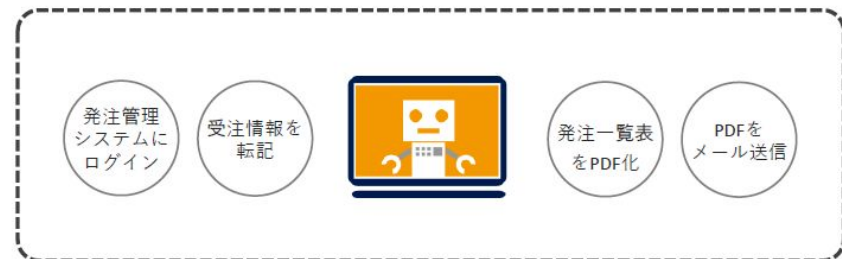
作業時間：0分/日

導入前 ▶ 受注漏れ・商品間違いが発生...

導入後 ▶ 正確な作業で顧客も満足！



1. 人がお客様専用の発注管理システムにログイン
2. 人が受注情報を受注管理システムへ転記
3. 人が発注一覧表をPDF化
4. 人がPDFをメール送信



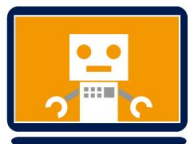
1. ミラロボが、お客様専用の発注管理システムにログイン
2. ミラロボが、受注情報を受注管理システムへ転記
3. ミラロボが、発注一覧表をPDF化
4. ミラロボが、PDFをメール送信

## 効果

- コピー＆ペーストによる転記ミスや漏れがなくなり、作業がより正確になった。
- ミラロボに作業を代行してもらうことで、業務時間を大きく減らすことができた。
- 作業時間・ミスの削減によって、作業者の精神的な負担を低減できた。

安心して下さい

ミラロボくん、出番デス！



ミラロボ  
mirai robot

# ミラロボのメリット

ローコスト導入

- まずは小さい業務から
- 少しずつ成果を積み上げる

とにかくカンタン

- 業務担当者が自ら操作できる
- 習得にかかる時間や費用が最小限

手厚いサポート

- 社内でチームが組めなくても安心
- サンプルシナリオ提供で悩む時間を最小限に



ミラロボ  
mirai robot

# アシスタントに教えるイメージ

はい、このボタンをクリックして。  
その後このセルをコピーしてここに貼り付けて。  
終わったら保存してね。





ミラロボ 1.0.7

ミラロボ mirai robot

シナリオ名: 不足在庫発注処理  
最終変更日: 2019/11/03 10:38:09

← シナリオ一覧に戻る

表示切替 移動 ログ 保存 一部実行 実行

一括チェック

- 1  続行確認 (シナリオ内容説明)  
表示内容: エクセル在庫表から注文書作成システムに登録します
- 2  アプリ起動 (発注書作成ソフト起動)  
実行パス: C:\Program Files (x86)\簡單! 見積・納品・請求書7\EasyMit7.exe
- 3  待機 (秒) (待機 (1秒))  
待機時間: 3秒
- 4  最前画面を覚える (発注書ソフトの画面記憶)  
発注書ソフト
- 5  ファイルを開く (ファイル名) (在庫リストを開く)  
ファイル場所: C:\Users\allon\OneDrive\Desktop\倉庫の在庫1.xlsx
- 6  待機 (秒) (在庫表が開くまで待機)  
待機時間: 7秒
- 7  ウィンドウ最大化 (ウィンドウ > 最大化)
- 8  ショートカットキーを入力 (セルのジャンプ)  
ショートカット: f5
- 9  キーボード入力 (文字) (k4にジャンプ)  
文字: k4  
Enter: 無し
- 10  ショートカットキーを入力 (enter)  
ショートカット: enter+null
- 11  ショートカットキーを入力 (Ctrl + Shift + L (フィルタON))  
ショートカット: ctrl+shift+l
- 12  待機 (秒)  
待機時間: 1秒
- 13  ショートカットキーを入力 (フィルタ条件ボックスを表示)  
ショートカット: alt+↓
- 14  繰り返し (回数) (条件入力欄へ移動)  
回数: 7

動作の一覧から、ミラロボにさせたい動作を一つずつ選ぶだけ。

プログラミング知識不要

## 動作を選ぶだけ



ミラロボにやってほしいキーボードやマウスの「動作」を一覧から順番に選ぶだけです。できるだけ難しい設定をしなくてもいいように、シンプル設計でありながらも、任せる範囲は無限大です。

2つの画面のみ

## シンプルな画面



ミラロボは2つの画面しかなく、各ボタンの位置も一箇所に集約されている洗練された作りになっています。様々なアイコンとその場所を覚える必要性をなるべく排除しました。

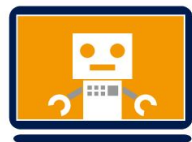
一般の方でも専門知識なしで抵抗感なく使っていただけるよう、平易な日本語での表記にしています。

## あらゆる業務を自動化



一般の方でも専門知識なしで抵抗感なく使っていただけるよう、平易な日本語での表記にしています。また、ユーザーの皆様へのフィードバックをすぐに反映する柔軟なアップデートもおこなっています。

# 利用料金



ミラロボ  
mirai robot

月額 **5**万円(税別) / ミラロボ2台

※初期費用10万円(税別)

# 安心のサポート

## 導入時の操作研修を無償で実施

トライアル開始時に、無償でオンラインの操作研修を行います。（1.5時間程度）

操作研修では、ツールとしての使い方やシナリオ作成における基本的な考え方などをお伝えします。その後はチャットを使ったサポートで気軽に質問していただけますので、安心してシナリオ作りを始めていただけます。



## サンプルシナリオをお渡し、悩まなくてOK

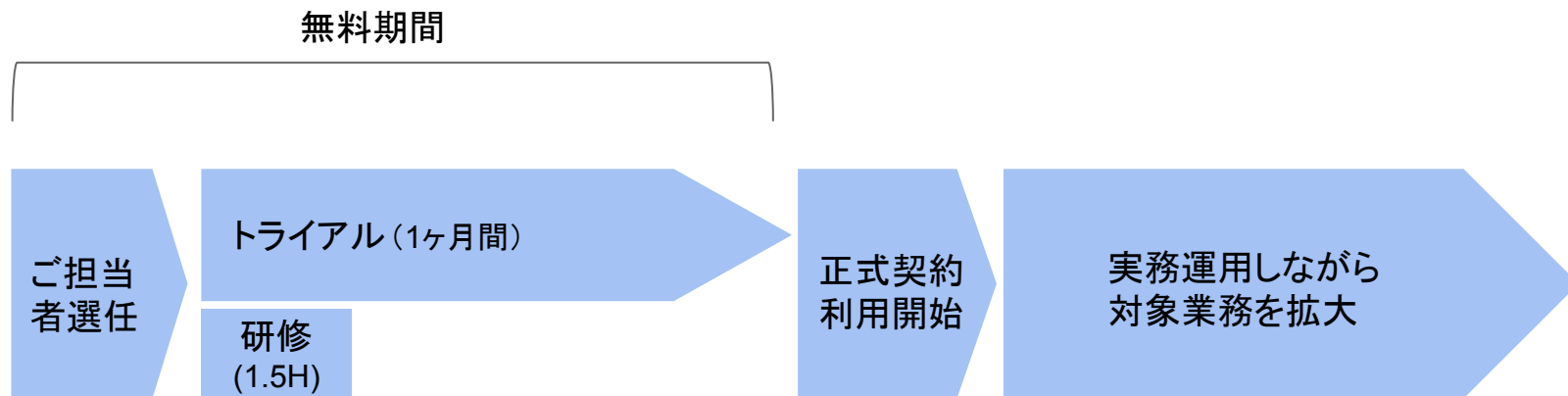
シナリオ作りで一番大変なのが、「やりたいことは特定できているけど、どのコマンドを組み合わせたらいいのかわからない」といったお悩みです。

そうしたお悩みにミラロボのサポートは、やりたいことをまずお聞きして、それに近い処理をおこなえるサンプルシナリオをお渡しています。

ユーザーの皆様がゼロからイチを生み出す際のお悩み時間をできるだけ短縮して、イチから先のシナリオ作成にしっかり時間を使っていただけることを目指しています。



# 導入の流れ



**無料トライアルで、  
貴社での社内運用が可能かどうか検証できます！**

# 自動化プロジェクト推進 3つのポイント

対象業務を適切に絞り込む

- 投資回収を焦らない
- 小さな成果の積み重ねが大事

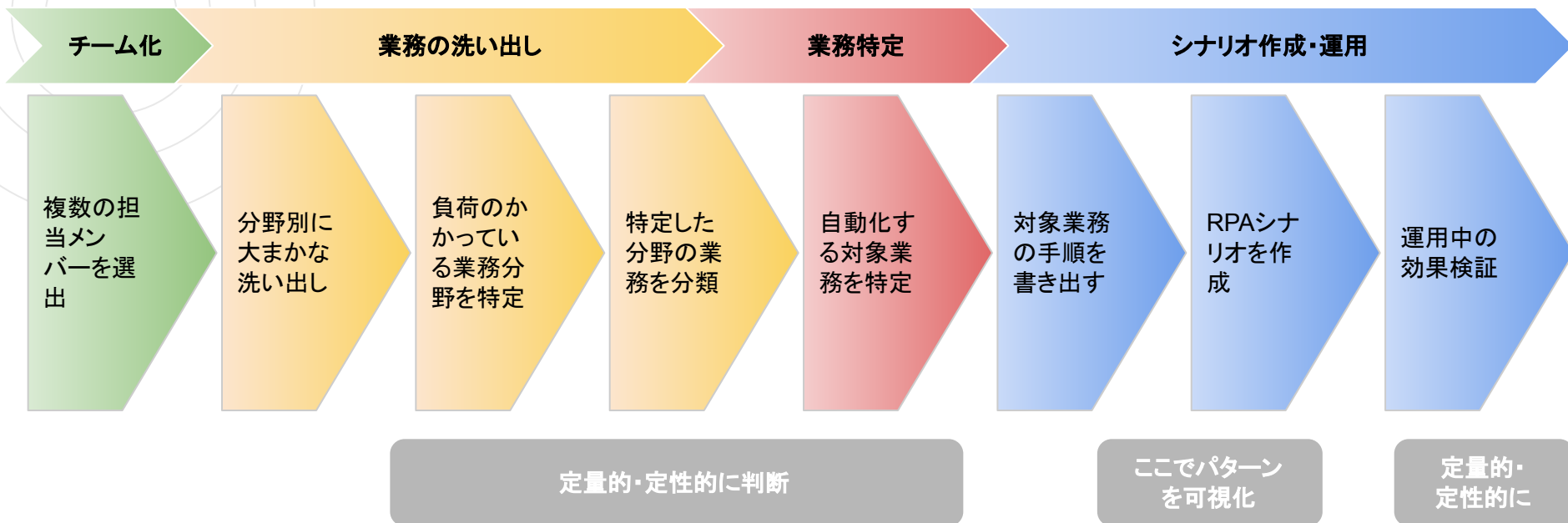
目指すゴールを  
みんなのゴールに

- 自動化の目的は働きやすい職場
- それぞれが自分の夢を描く

成果を社内で情報共有

- 社内の改善意識を醸成する
- RPA担当者を孤立させない

# 自動化プロジェクトの進め方



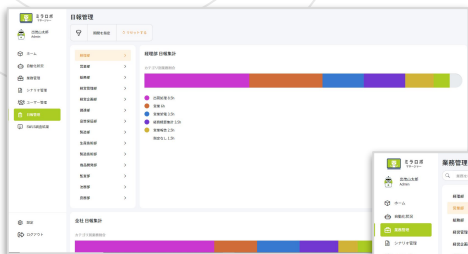
# ミラロボマネージャーの併用

チーム化

業務の洗い出し

業務特定

シナリオ作成・運用



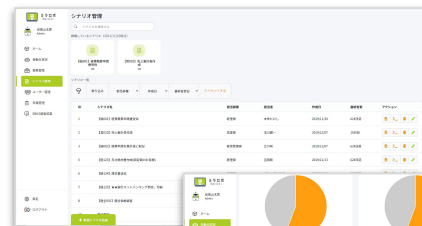
業務量情報の収集



業務の洗い出し



手順作成



シナリオ管理  
自動化状況可視化





# 職場を幸せにするRPA「ミラロボ」



ご用名・お問い合わせ

タイタンコミュニケーションズ

ミラロボRPA

<https://mirarobo.com>



みんながチャレンジし活躍できる、幸せな社会を創る。

株式会社タイタンコミュニケーションズ

<https://titan-com.co.jp>

[request@titan-com.jp](mailto:request@titan-com.jp)



ミラロボ  
mirai robot



ミラロボ  
マネージャー