



呼気アルコール検知器 : **ST-3000**
データ管理システム : **ALCGuardianNEXT**
IT点呼システム : **ALCGuardianNet**

アルコール検知システムのご提案

サンコーテクノ株式会社

1. 当社が推奨するアルコール検知システム
 2. 呼気アルコール検知器「ST-3000」の特長
 3. PC連動データ管理ソフト「ALCGuardianNEXT」
 4. 他社システムとの連動について
 5. 拠点一元管理ソフト「ALCGuardianSV」
 6. IT点呼システム「ALCGuardianNet (NetSV)」
 7. 各システムの構築における付属品及び必要機材-1
 8. 各システムの構築における付属品及び必要機材-2
 9. クラウドサービス「サンコーテクノサーバー」
 - ①測定データ閲覧
 - ②点呼記録簿編集
 - ③項目マスタ編集
 - ④ユーザーマスタ編集
 10. 定期交換メンテナンスについて
 11. 年間サポートについて
- 参考: 点呼記録簿サンプル

1. 当社が推奨するアルコール検知システム



お客様の事業規模(発展)にあわせて製品ステップアップが可能です。

STEP1 高性能アルコール検知器を使用したい

呼気アルコール検知器
ST-3000



らくらく設置、簡単操作、顔写真自動撮影で本人確認
ALCFace
アルコフェイス



STEP2 測定結果をPCでデータ管理したい

呼気アルコール検知システム
ALCGuardian NEXT
アルコガーティアン ネット



デジタコ連動

免許証管理

クラウド点呼記録簿

STEP4 ツールを活用しIT点呼を行いたい

呼気アルコール測定システム
ALCGuardian Net
アルコガーティアン ネット



STEP3 複数拠点のデータも一元管理したい

呼気アルコール測定システム
ALCGuardian SV
アルコガーティアン サーバー



2.呼気アルコール検知器「ST-3000」の特長



1. 高性能センサー

燃料電池式センサーを搭載しているため、成分に対しての検知感度が高く、センサー長期安定性に優れています。

2. 高速演算

独自の計算方式により、測定結果表示までの時間が早くなっています。

3. 測定用テンキー

本体にテンキーが搭載されているため、検知器単体で測定が可能です。

4. 吹込みのごまかし防止

一定量の息を吹きかけないと測定が開始されないようになっています。

5. 音声ガイダンス

音声ガイダンス機能が搭載されているため、機械操作が苦手な方にも安心です。

6. プリンター搭載

測定結果のプリンター印字が可能です(別途、専用ロール紙必須)。

7. 製品のステップアップが可能(※別途ソフトウェアが必要です)

ソフトウェア「ALCGuardianNEXT」を導入することで、PCで測定データの管理をおこなう事が可能となります。
※オプションの「IC免許証リーダー」を導入頂くことにより、免許証の管理(不携帯・うっかり失効防止)ができます。
また、お客様の事業規模・発展にあわせて、機能のステップアップが可能です。

8. センサーモジュールの定期交換メンテナンス(¥35,000/年)

1年に1度(もしくは測定回数70,000回のどちらか早く達したほう)、センサーモジュールの交換を行うことにより、継続的に安心してご利用頂けます。また、メンテナンスのご案内については当社からご連絡させて頂いております。



3. PC連動データ管理ソフト

ALCGuardian[®] NEXT

アルコガードイアン ネクスト

「ALCGuardianNEXT」は、呼気アルコール検知器ST-3000とPCを連動させ、呼気中に含まれるアルコール濃度を測定し、「出庫/帰庫」「ID」「氏名」「測定日」「測定値」「※免許証日数」「測定画像」を自動的にデータ保存出来るソフトウェアです。 ※オプション



パソコン管理



写真撮影



メール配信





3. PC連動データ管理ソフト

【IC免許証リーダー】※オプション

リーダーに免許証を読み込ませると、予め登録しておいた情報を引き出し、個人IDの代わりに測定開始させることができます。免許証の番号や有効期限も表示・記録され、**点呼時の免許証確認やうっかり失効の防止**にも役立ちます。



【測定記録の印刷】

測定結果は、測定記録として帳票印刷することが出来ます。

会社名 : サンコーテクノ株式会社									
営業所名 : 流山営業所 グループ : ALL									
【検出・測定リスト】									
測定記録	事業区分	規則	法令	検査	記録・保存				
	旅客運送	運輸規則	24条	飲酒有無	1年間				
	貨物運送	安全規則	7条	飲酒有無	1年間				
記録日	2018年11月			1/1					
日付	出/中/帰	氏名	ID	免許証番号	時刻	残日数	測定値(mg/l)	判定	備考
30	出 庫	サンコー太郎	999	1111111111111	15:15		0.000	OK	
30	帰 庫	サンコー太郎	999	1111111111111	15:16		0.262	NG	
30	出 庫	サンコー花子	9999		15:17		0.057	NG	
30	帰 庫	サンコー花子	9999		15:19		0.000	OK	

3. PC連動データ管理ソフト

ALCFaceVital
アルコフェイスバイタル



検温できるアルコール検知器

新発売

Dock to ST-3000



高性能温度センサー搭載。
検温し、測定値をPCに転送。



4. 他社システムとの連動について



●(一例) デジタコシステムと連動可能。

※その他、一部運行管理システムや労務管理システムとも連動可能です。

※対応機種やセットアップなどは各メーカー様にお問い合わせください。

アルコール検知器で測定した結果を運転日報に出力します。



データ転送アプリケーション

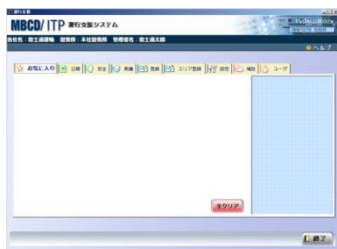
運行前、運行後にアルコールチェックを行います。
アルコール測定後、連携用のCSVを自動出力します。



連携CSVで両システムを共有

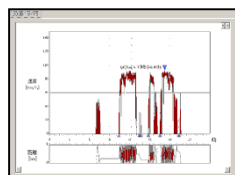


CSV取り込みツール



「CSV取り込みツール」は連携用CSVを自動的に取り込み、
測定結果のデータ登録を行います。

測定結果



- 運行前点検
- 始業点検、終業点検
- 運行記録計の装着

アルコール検知器

2021/12/17/03:05:32

A 0.00mg/L

2015/12/17/13:12:12

A 0.00mg/L

5. 拠点一元管理ソフト



「ALCGuardian SV」は、管理拠点などで導入したPCから、他営業拠点のPCに導入したALCGuardianNEXTの測定データを一元管理・閲覧することが出来るソフトウェアです。



5. 拠点一元管理ソフト

ALCGuardian^{SV}

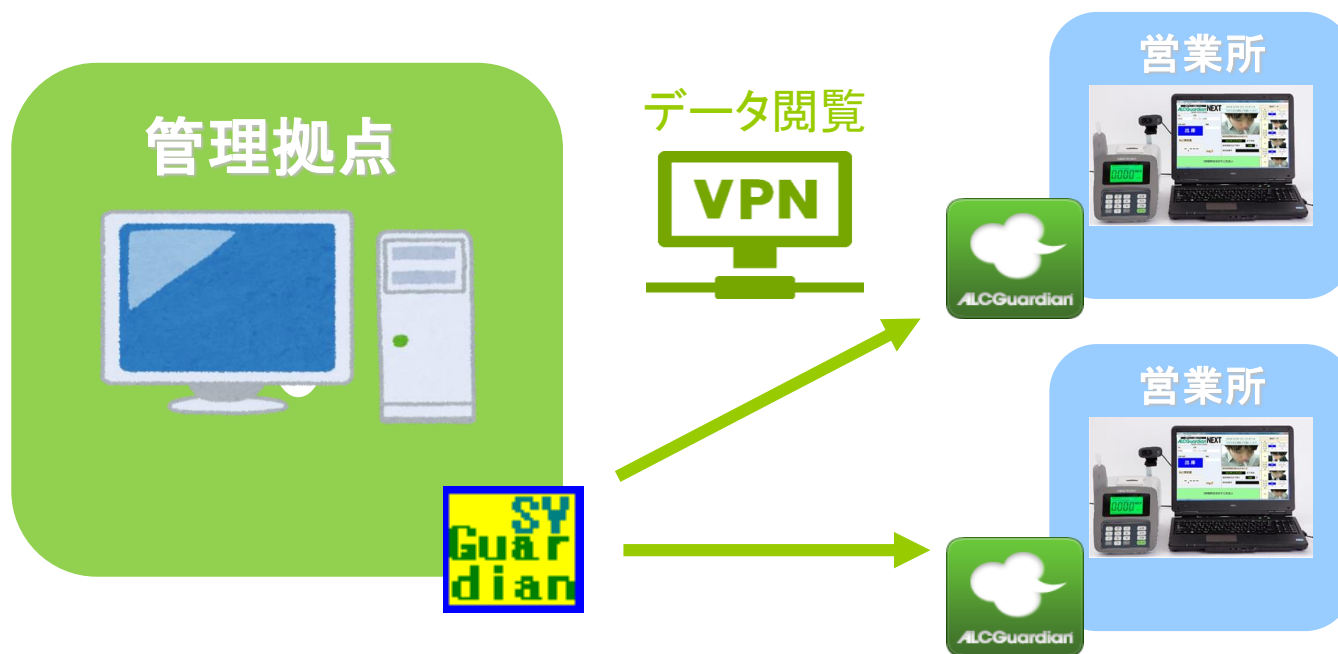
アルコガードイアン サーバー



通常、ALCGuardianNEXTは、導入PCにローカルでデータが蓄積されていきます。

「ALCGuardianSV」は、VPNを利用し、各拠点ALCGuardianNEXTのデータを一元に集約し、「ALCGuardianSV」導入PCにて、「出庫/帰庫(勤務形態)」「No.」「氏名」「測定値(運転者の酒気帯びの有無)」「測定日時」「有効日数(免許証情報)」「画像(測定時の画像)」等の情報を各運転者ごとに**自動的に保存・管理・閲覧することができます。**

※VPN(社内ネットワーク)の構築が必要です。



6. IT点呼システム



「ALCGuardianNet (NetSV)」は、IT機器 (Webカメラによるテレビ電話機能) を利用し、各拠点の運行管理者 (点呼者) とドライバーがPCの画面を通じて、

「擬似対面点呼 (IT点呼)」を行うことができます。

※過労運転防止のための先進的な取り組みに対する支援HP内「ITを活用した遠隔地における点呼機器 (国土交通大臣が認定した機器一覧)」に掲載されております。

点呼実施者
ALCGuardianNet



運行管理者
ALCGuardianNetSV



6. IT点呼システム



「ALCGuardianNet (NetSV)」には、当社サーバーをお貸出しして運用頂く仕様と、導入済みのVPN(社内ネットワーク)を活用した仕様があります。

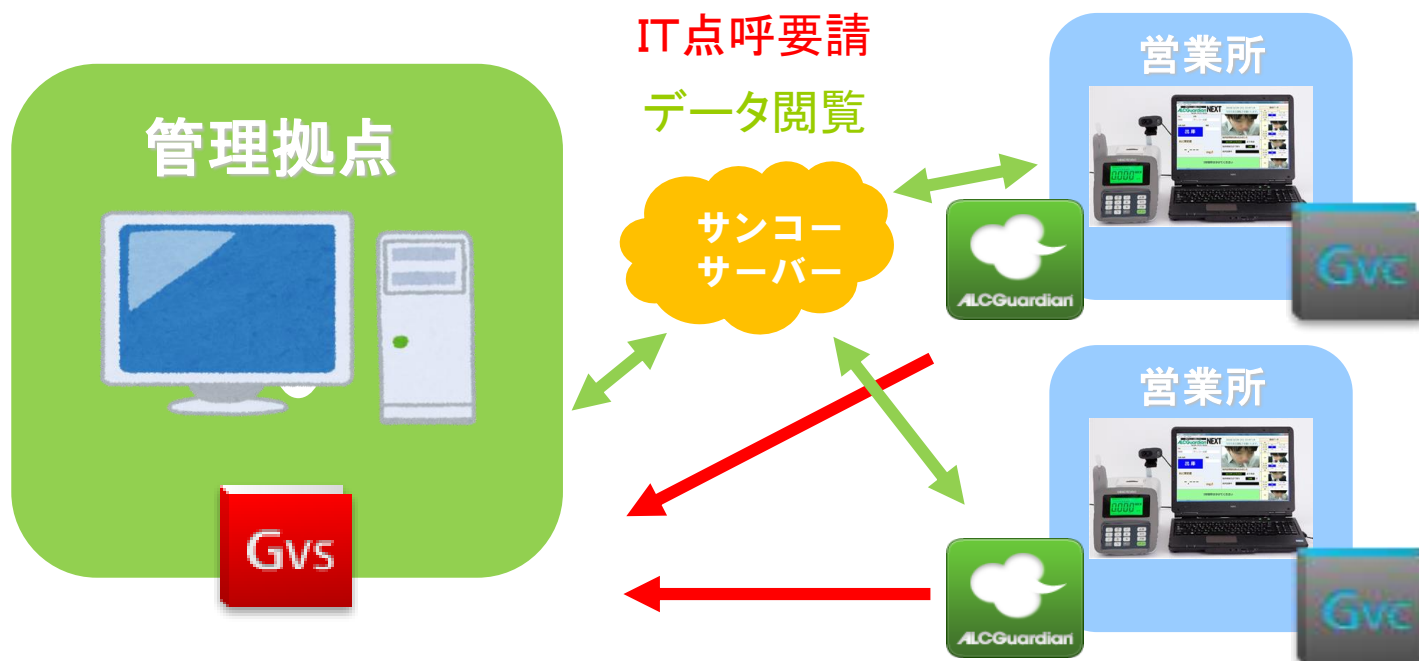
【サンコーサーバー仕様】

メリット:クラウドサービス(WEB記録簿など)を全て利用することができる。

クラウドにて一部データのバックアップが取れている。

VPN仕様と比べて、通信安定性が優れている。

デメリット:月額通信利用料(サーバー費)が発生する。



6. IT点呼システム



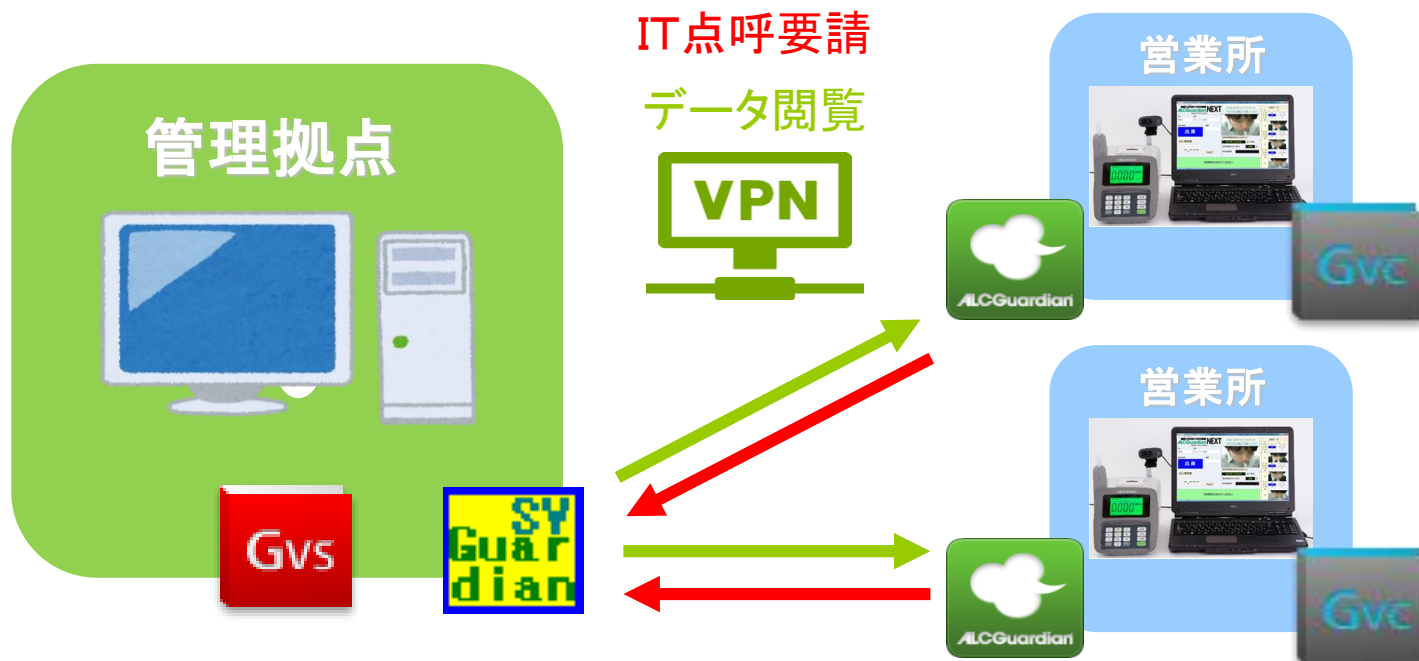
「ALCGuardianNet (NetSV)」には、当社サーバーをお貸出して運用頂く仕様と、導入済みのVPN(社内ネットワーク)を活用した仕様があります。

【VPN仕様+ALCGuardianSV】

メリット:ソフトウェア買取につき、月額通信利用料(サーバー費)を抑えられる。

デメリット:点呼記録簿は、別で運用する必要がある。

バックアップは、基本ローカルにて手動で取る必要がある。



7. 各システムの構築における必要機材-1



STEP1 高機能アルコール検知器を使用したい

【必要機材】

- ・専用マウスピース
- ・プリンタ用ロール紙（約400回分/巻）

【ST-3000付属品】

- ・電源用ACアダプタ
- ・パソコン連動用USBケーブル
- ・専用マウスピース10本
- ・プリンタ用ロール紙1巻（テスト用）

呼気アルコール検知器

ST-3000



STEP2 測定結果をPCでデータ管理したい

【必要機材】

- ・ALCGuardianNEXTセット
（ST-3000+ALCGuardianNEXTソフト&キット）
- ・IC免許証リーダー（オプション）

【ALCGuardianNEXTソフト&キット付属品】

- ・ALCGuardianNEXT インストールCD
- ・Webカメラ
- ・テンキー
- ・USB拡張HUB

呼気アルコール検知システム
ALCGuardianNEXT
アルコガーティアン ネクスト



8. 各システムの構築における必要機材-2



STEP3 複数拠点のデータも一元管理したい

【必要機材】

- ・各拠点にALCGuardianNEXTセット
- ・ALCGuardianSV
- ・パトライト(オプション)

【ネットワーク】

- ・管理拠点PCと各事業所PCが社内ネットワーク(VPN)にて、事業所間で共有フォルダが閲覧できること



STEP4 ツールを活用しIT点呼を行いたい

【必要機材】

- ・各拠点にALCGuardianNEXTセット
- ・ALCGuardianSV もしくは サンコーテクノサーバー
- ・ALCGuardianNetSV(親拠点に導入)
- ・ALCGuardianNet (子拠点に導入)
- ・アクセサリーキット(動画用Webカメラ、マイク付きヘッドセット)
- ・パトライト(オプション)
- ・IC免許証リーダー(オプション)

【ネットワーク】

- ・VPN(社内ネットワーク)もしくはインターネット接続及びサンコーテクノサーバーの契約環境
- ・管理拠点側のPCには、Microsoft Windows Serverがあると尚良い(10拠点以上は要確認)



9.クラウドサービス 「サンコーテクノサーバー」



サンコーテクノサーバーは、クラウドを利用したサービスになります。
主な機能としては2つあります。

・WEB記録簿(4つのメニュー)

4つのメニュー

- ①測定データ閲覧
- ②点呼記録簿編集
- ③項目マスタ編集
- ④ユーザーマスタ編集

・IT点呼の通信サービス





①測定データ閲覧

全ての事業所の測定データをクラウド上に自動的に保存でき、インターネットブラウザにてアクセス頂くことで「出庫/帰庫(勤務形態)、営業所名、測定者ID、測定者名、測定日時、測定値(運転者の酒気帯びの有無)、免許残日数(免許証情報)を管理・閲覧することが出来ます。検索条件の窓枠もございますので、データをソートすることもできます。

検索条件	
営業所	全営業所 ▼
測定者ID	<input type="text"/>
日付 From	2018/12/01
日付 To	<input type="text"/>
出/帰	選択なし ▼
測定値	選択なし ▼
<input type="button" value="検索"/>	
<input type="button" value="CSV"/>	

0件中 1~0件目

No	出/帰	営業所	測定者ID	測定者名	測定日	測定値	免許残日数
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

前の20件

次の20件



②点呼記録簿編集

WEB上で点呼記録簿の編集や確認項目の確認と帳票の出力が可能です。

※対面点呼の場合：No(測定者ID)、名前、測定時間、測定値まで自動記録。

※IT点呼の場合：上記に加え、点呼、確認項目、執行者名、報告事項まで自動記録。

【今日のスローガン】		【毎日確認すべき事項】															
▼		<input type="checkbox"/> ①アルコール検知器に電源が確実に入ること	<input type="checkbox"/> ②アルコール検知器に損傷がないこと														
【注意事項など】		【毎日確認することが望ましく、少なくとも1週間に1回以上確認すべき事項】															
▼		<input type="checkbox"/> ①酒気を帯びていないものが検知器を使用した場合に検知しない	<input type="checkbox"/> ②アルコールを含有した液体（洗口等）を口内に噴射し、アルコール検知														
確認項目																	
<input type="checkbox"/> ① 疾病・疲労等の状況	<input type="checkbox"/> ② 睡眠不足・疾病・疲労等	<input type="checkbox"/> ③ 服装	<input type="checkbox"/> ④ 道路状況														
<input type="checkbox"/> ⑤ 運行前点検の状況	<input type="checkbox"/> ⑥ 携帯品等	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧														
日付選択	事業所選択	点呼種類	天候	印刷内容	印刷単位	中間印刷											
2019年 1月 1日	デモ1営業所	出庫	快晴	出庫者	日ごと	印刷する											
削除	No	名前	測定時間	測定値	車番	行き先	点呼	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	執行者名	伝達・報告事項
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

< _____ >

再読込 新規登録 削除 帳票出力 保存 保存終了

参考：点呼記録簿サンプル



乗務員点呼記録簿

2019年08月06日 火曜日 天候 快晴

今日のスローガン：今日も安全運転をお願いします。

乗務員番号	乗務員氏名	乗務員所属	乗務員種別

<検知器の故障の有無の確認>

【毎日確認すべき事項】

1.7P-4検知器に電源が確保に入ること ■ 2.7P-4検知器に損傷がないこと ■

【毎日確認することが望ましく、少なくとも一週間に一回以上確認すべき事項】

1.酒気を帯びていないものが検知器を使用した場合に検知しないこと ■
2.7P-4を含有した液体(洗口等)を口内に噴射し、7P-4検知器を使用した場合に7P-4を検知すること ■

会社名：サンコーテクノ株式会社 千葉営業所

※備考：確認事項の欄は良好なものに■をつけること

乗務前点呼										乗務後点呼							特記事項
確認事項										確認事項							
車両番号	運転手番号	運転者名	点呼方法	行先	点呼日時	7P-4値 酒気帯びの有無	確認事項	運転免許 日数	注意・指示 伝達事項	執行者名	点呼方法	点呼日時	7P-4値 酒気帯びの有無	確認事項	備考事項	執行者名	
1	999	テスト	対面	行き先B	08/06	0.000	1 2 3 4 □□□□	397	速度超過注意	管理番号B	対面	08/06	0.000	1 2 3 4 □□□□			
					14:10	有口 無口	5 6 7 8 □□□□					14:48	有口 無口	5 6 7 8 □□□□			
2	999	テスト	I T	行き先A	08/06	0.000	1 2 3 4 ■ ■ ■ ■		車間距離注意	管理番号A	対面	08/06	0.000	1 2 3 4 □□□□			
					14:48	有口 無口	5 6 7 8 ■ ■ ■ ■					14:49	有口 無口	5 6 7 8 □□□□			
3	9999標準	999	テスト	対面	行き先A	08/06	0.000	1 2 3 4 ■ ■ ■ ■		自由記入系手動	管理番号A	/	/	1 2 3 4 □□□□			
						14:55	有口 無口	5 6 7 8 ■ ■ ■ ■				/	/	5 6 7 8 □□□□			
4					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
5					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
6					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
7					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
8					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
9					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
10					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
11					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
12					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
13					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
14					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				
15					/	/	1 2 3 4 □□□□				/	/	1 2 3 4 □□□□				
					:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				:	有口 無口	5 6 7 8 □□□□				

スピード出しすぎ注意



③項目マスタ編集

点呼記録簿編集時の下記項目編集がおこなえます。
今日のスローガン、注意・伝達・報告事項、出庫・帰庫時の確認項目、執行者名など

今日のスローガン		注意事項		伝達・報告事項	
←入力	←入力	←入力	←入力	←入力	←入力
今日安全運転をお願いします。 今日も一日頑張らましょ。 左折時巻き込み注意ましょ。 左右確認で横断ましょ。 後方確認徹底ましょ。 荷卸時はタイヤ止めましょ。	追加 変更 削除	雨注意 強風注意 スピード出しすぎ注意 タイヤチェーン携行 報連相の実施 IT点呼の実施拠点 柏営業所 点呼責任者 三光太郎	追加 変更 削除	車間距離注意 速度超過注意 スリップ注意 連続運転注意 停止車間注意 交差点注意	追加 変更 削除

【毎日確認すべき事項】		【毎日確認することが望ましく、少なくとも1週間に1回以上確認すべき事項】	
① アルコール検知器に電源が確実に入ること	② アルコール検知器に損傷がないこと	① 酒気を帯びていないものが検知器を使用した	② アルコールを含有した液体（洗口等）を口内に噴

確認項目(出庫)			
① アルコール検知器の有無	② 疾病・疲労・睡眠不足等の状況	③ 服装	④ 道路状況
⑤ 運行前点検の状況	⑥ 携帯品等	⑦ 配送伝票	⑧

確認項目(帰庫)			
① アルコール検知器の有無	② 疾病・疲労等	③ 服装	④ 道路状況
⑤ 運行前点検の状況	⑥ 携帯品等	⑦	⑧

確認項目(中間)			
①	②	③	④
⑤	⑥	⑦	⑧

事業所選択 千葉営業所 ▼

行き先		執行者	
←入力	←入力	←入力	←入力
追加	追加	追加	追加
変更	変更	変更	変更
削除	削除	削除	削除

保存 最読込

④ユーザーマスタ編集



ユーザーマスタの編集ができます。

現地PCのユーザーマスタとのアップロード・ダウンロード(同期)を行うこともできます。

事業所選択
札幌営業所

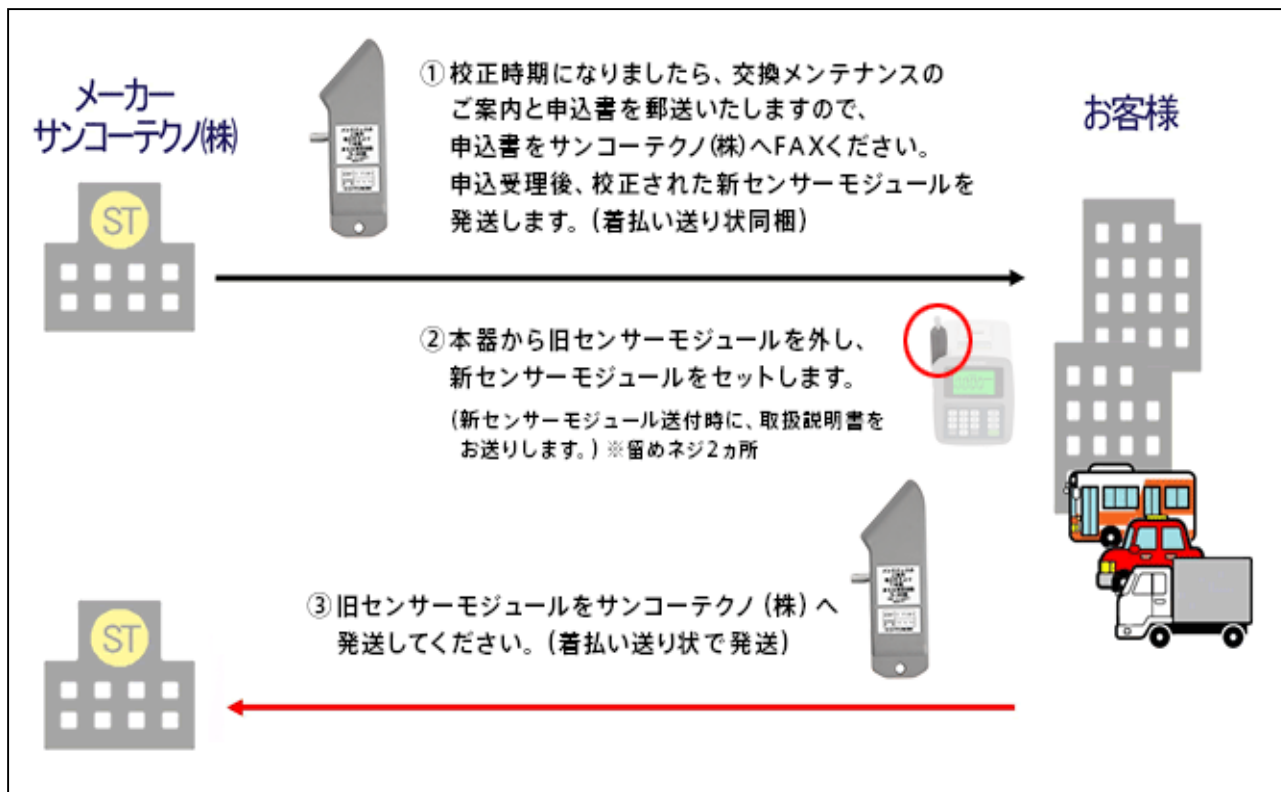
削除	No	名前	免許証番号	有効期限	交付日	車番	PIN番号	データ更新日時
<input type="checkbox"/>	1234	テスト						2019-06-26 14:1
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

再読込 新規登録 削除 保存

10. 定期交換メンテナンスについて



呼気アルコール検知器ST-3000は、**精度を有効に保持するため、校正期限を1年とさせて頂いております。**
1年ごとに定期交換メンテナンスを行うことにより、**継続的に安心してご利用頂けます。**
交換メンテナンス費用は1台あたり[ST-3000]35,000円(税抜)／年



※交換メンテナンスの時期に関しては、メンテナンス時期の約1ヵ月前にご案内します。
※センサーには寿命(1年間)がありますので期限内に交換してください。期間を過ぎますと有効でなくなります。**また、校正期限超過後に交換メンテナンス実施する場合、本体点検整備費用が発生いたします。**



11. 年間サポートについて

当社ソフトウェアを安心して正確にご使用頂くため年間費用が発生致します。
※ST-3000定期交換メンテナンスとは別費用となります。

- **ALCGuardianNEXT 年間サポート**
- **IT点呼(ALCGuardianNet/NetSV) 年間サポート**

【サポート内容】

- ✓ 製品不具合に関する電話対応(お客様側での操作)、PCリモート操作対応
- ✓ 製品不具合が発生した場合の「無償対応」
- ✓ 対応時間: 平日9:00~12:00、13:00~18:00
- ✓ 上記以外の時間帯及び土日祝日は外部コールセンターにて受付し、翌営業日に当社社員より折り返しご連絡を致します。
※尚、訪問対応が必要な場合、別途料金が発生致します。